

乡镇供电所综合管理提升

陆新华

扬州三新供电服务有限公司宝应分公司山阳供电所

DOI:10.32629/btr.v8i6.4788

[摘要] 本文聚焦乡镇供电所综合管理提升,阐述其重要性,如保障农村用电、营造安全环境、提升服务竞争力及助力企业长远发展等。指出管理存在制度不完善、安全意识淡薄、人员素质不高等问题。提出提升策略,涵盖加强制度建设、强化安全管理、提升人员素质、加强设备管理、优化服务管理及推进信息化建设等方面,旨在提高乡镇供电所管理水平,为农村电力供应提供更优质服务。

[关键词] 乡镇供电所; 综合管理; 提升重要性

中图分类号: U665.12 **文献标识码:** A

Comprehensive Management Enhancement of Township Power Supply Stations

Xinhua Lu

Shanyang Power Supply Station, Baoying Branch, Yangzhou Sanxin Power Supply Service Co., Ltd.

[Abstract] This paper focuses on the enhancement of comprehensive management in township power supply stations, elaborating on its importance, such as ensuring rural electricity supply, creating a safe environment, improving service competitiveness, and supporting the long-term development of enterprises. It identifies existing management issues, including imperfect systems, weak safety awareness, and insufficient personnel competency. Strategies for enhancement are proposed, covering strengthening institutional development, reinforcing safety management, improving personnel quality, enhancing equipment management, optimizing service management, and advancing informatization construction. The aim is to elevate the management level of township power supply stations and provide higher-quality services for rural electricity supply.

[Key words] Township Power Supply Station; Comprehensive Management; Importance of Enhancement

引言

农村电力供应是农村发展的重要支撑,乡镇供电所作为服务前沿,其综合管理水平直接影响农村电力服务成效。当下,乡镇供电所管理问题频现,如人员专业素养参差不齐、设备维护管理粗放、服务流程不够优化等,阻碍了农村电力服务质量进阶。在此情形下,探寻有效提升策略迫在眉睫。这不仅关乎农村用电能否安全稳定,为农村经济腾飞筑牢根基,更有助于电力企业树立良好形象,增强农村用户信任与满意度,意义重大而深远。

1 乡镇供电所综合管理提升重要性

农村地区地域广阔、用电分散,且受自然环境和季节变化影响大。提升乡镇供电所综合管理,能强化对电网设备的日常巡检与维护。通过制定科学合理的巡检计划,及时发现并处理线路老化、设备故障等隐患,降低停电事故发生率,确保农村生产生活用电的连续性和稳定性。在农忙时节,稳定的电力供应能保障农业灌溉、农产品加工等正常进行,避免因停电造成农作物减产和经济损失^[1]。乡镇供电所直接面对广大农村用户,其管理状况直

接影响用电安全。加强综合管理,可规范员工操作流程,严格执行安全规程,杜绝违规作业行为。能加大对农村用户的安全用电宣传力度,通过举办安全知识讲座、发放宣传资料等方式,提高用户的安全用电意识和自我保护能力,减少因用户误操作引发的触电、火灾等安全事故,营造安全的农村用电环境。优质的供电服务是乡镇供电所的核心竞争力。提升综合管理水平,有助于优化服务流程,建立快速响应机制。当用户遇到用电问题时,供电所能迅速安排人员前往处理,缩短故障抢修时间,提高用户满意度。此外还能根据农村用户的需求特点,提供个性化的服务,如为养殖户、种植户制定专门的用电方案,助力农村产业发展。乡镇供电所是电力企业的重要组成部分,其管理效益直接影响企业的整体运营。良好的综合管理能够提高工作效率,降低运营成本,减少设备损耗和能源浪费。通过提升服务质量和用户满意度,树立企业良好的社会形象,增强企业的市场竞争力,为电力企业的长远发展奠定坚实基础。

2 乡镇供电所管理存在的问题

2.1 制度不完善

部分乡镇供电所的管理制度存在明显缺陷,不够健全和完善。在 workflow 方面,缺乏清晰、明确的规范,导致员工在工作中常常出现职责不清、分工不明的情况。在电力故障抢修时,由于没有明确的流程指引,可能会出现多个部门或人员相互推诿、重复工作或遗漏关键环节的现象,严重影响抢修效率。考核标准的缺失也使得员工的工作表现难以得到客观、公正的评价。没有科学合理的考核机制,就无法有效激励员工积极工作,导致工作随意性较大,整体工作效率低下,难以保证各项任务按时、高质量完成。

2.2 安全意识淡薄

安全是电力行业的生命线,但一些乡镇供电所工作人员的安全意识却较为淡薄。在日常工作中,对安全规定执行不严格,存在违章操作现象。比如,在进行高空作业时,不按规定佩戴安全防护装备;在带电作业过程中,未严格遵守操作流程,擅自简化步骤。这些违章行为给电力供应安全带来了严重威胁。一旦发生安全事故,不仅会造成设备损坏、停电等经济损失,还可能危及工作人员的生命安全,影响农村地区的正常生产生活秩序。

2.3 人员素质不高

乡镇供电所人员普遍文化水平较低,且缺乏系统的专业技能培训。随着电力行业的快速发展,新技术、新设备不断涌现,如智能电表、分布式电源接入技术等。然而,由于人员素质的限制,许多员工对这些新技术、新设备的学习和掌握能力不足,难以适应其应用需求^[2]。在面对复杂的电力故障或新技术问题时,往往束手无策,只能依赖外部专业人员,这不仅延长了故障处理时间,也增加了运营成本。

3 乡镇供电所综合管理提升策略

3.1 加强制度建设,规范管理流程

完善管理制度是根基。乡镇供电所业务多元,涵盖安全生产、设备运维、人员调配等诸多方面。需建立健全涵盖各领域的专项管理制度,如安全生产管理制度应明确安全操作规范、隐患排查机制;设备管理制度要规范设备采购、维护、报废流程;人员管理制度需界定岗位职责、培训发展路径。详细制定各项工作的流程和标准,让员工清楚知晓每项任务从启动到结束的具体步骤与要求,避免工作的随意性和盲目性,确保各项工作都有章可循、有序开展。强化制度执行是保障。完善的制度若得不到有效落实,便如同虚设。供电所要加强对制度执行情况的常态化监督检查,成立专门的监督小组,定期或不定期对各项工作进行检查评估。对于违反制度的行为,无论涉及何人,都要严肃处理,绝不姑息迁就,以此彰显制度的权威性和严肃性,让员工从心底敬畏制度、遵守制度。建立考核机制是动力。科学合理的考核标准是衡量工作成效、激发员工积极性的重要手段。供电所应结合自身实际,制定涵盖工作效率、质量、安全等多维度的考核指标体系。定期对员工工作进行考核,并将考核结果与绩效工资、职务晋升、评优评先等紧密挂钩。对表现优秀的员工给予表彰奖励,树立榜样;对考核不达标的员工,进行针对性辅

导培训,帮助其提升能力,从而形成积极向上、争优创先的良好工作氛围,推动乡镇供电所综合管理水平持续提升。

3.2 强化安全管理,确保电力供应安全

乡镇供电所作为电力供应的前沿阵地,其安全管理水平直接关系到农村地区的电力稳定和居民生活。强化安全管理,确保电力供应安全,是乡镇供电所工作的重中之重。加强安全教育是提升安全素养的基石。定期组织员工参加安全培训,丰富培训内容与形式。通过专业讲师系统讲解安全理论知识,结合实际案例分析,让员工了解事故发生的原因、后果及防范措施,深刻认识到安全无小事。开展模拟演练,如火灾逃生、触电急救等,提高员工在紧急情况下的应对能力和自我保护技能,使安全意识深入人心,形成“人人讲安全、事事为安全”的良好氛围^[3]。落实安全责任是保障安全的关键环节。明确各级人员的安全职责,从所长到一线员工,层层签订安全责任书,将安全责任细化到每个岗位、每个人。建立责任追溯机制,一旦发生安全事故,严格追究相关人员的责任,做到有责必问、问责必严,促使全体员工认真履行安全职责,形成“安全责任大家挑,人人肩上有指标”的工作格局。加强安全检查是消除安全隐患的有效手段。定期对供电设备和线路进行全面细致的安全检查,运用先进的检测设备和技

3.3 提升人员素质,打造专业团队

加强培训教育是提升员工素质的基础路径。依据员工的岗位需求和现有技能水平,量身定制个性化培训计划。针对不同岗位,如运维、营销、客服等,开展针对性专业技能培训,邀请行业专家授课,分享前沿技术与经验。定期组织学习交流活

3.4 加强设备管理,保障设备可靠运行

建立设备台账是设备管理的基础。对供电所所有设备登记造册,详细记录设备的型号、规格、购置时间、运行状况等信息。这就好像给设备建立了“身份档案”,在设备维护保养时,能依据

台账快速了解设备的历史情况,精准制定维护方案,为设备的全生命周期管理提供坚实依据。定期维护保养是确保设备良好运行的关键。制定科学合理的设备维护保养计划,按照计划定期对设备进行维护。对运行中的设备及时清洁、润滑、调试,更换老化零部件。对于老旧设备,不能因循守旧,要及时进行更新改造,提升设备的性能,增强其可靠性和安全性,避免因设备故障引发停电事故。加强设备巡检是保障设备安全运行的防线。建立严格的设备巡检制度,安排专人定期巡检。巡检人员要认真细致,及时发现设备的异常情况,如发热、异响、漏油等,并迅速处理。对重要设备实行24小时监控,利用先进的技术手段,实时掌握设备运行状态,确保设备始终处于安全运行状态。

3.5 优化服务管理,提升用户满意度

树立服务意识是优化服务管理的根基。供电所需加强员工的服务意识教育,通过开展专题培训、案例分享会等活动,让员工深刻认识到服务是供电所的生命线。优质服务能拉近与用户的距离,赢得用户的信任与支持,为供电所的长期发展奠定坚实基础。只有从思想上重视服务,员工才能在日常工作中自觉为用户提供贴心服务^[4]。改进服务方式是提升服务质量的关键。推行微笑服务,让用户感受到温暖与尊重;实施一站式服务,减少用户办事环节,提高办事效率。建立用户反馈机制,通过线上线多种渠道收集用户的需求和意见,对合理建议及时采纳,对存在问题迅速整改,不断优化服务流程,提高服务的主动性和针对性。加强与用户的沟通是增进理解、提升满意度的有效途径。定期组织员工走访用户,面对面了解他们的用电情况和需求,为用户提供专业的用电咨询和技术支持。还可以通过举办电力知识讲座、发放宣传资料等方式,向用户普及用电安全知识和节能技巧,提高用户的用电安全意识和节能意识,构建和谐的供用电关系。

3.6 推进信息化建设,提高管理效率

建立信息化管理系统是核心举措。借助现代信息技术,搭建涵盖设备管理、人员管理、电费收缴等多功能的信息化管理平

台。设备管理模块可实时监控设备运行状态,提前预警故障;人员管理模块能合理安排工作任务,考核工作绩效;电费收缴模块实现线上缴费,方便快捷。通过该系统,打破信息壁垒,实现各项工作信息化、自动化处理,极大提高工作效率与管理水平,让供电所运营更加精准高效。加强数据管理是重要保障。建立完善的数据管理制度,对供电所的各类数据进行定期备份与系统整理。确保数据的准确性和完整性,为数据分析奠定坚实基础。深入挖掘数据价值,通过数据分析洞察业务运行规律,如用电高峰时段、设备故障频发点等,为供电所制定科学合理的决策提供有力依据,实现精准管理和科学运营。推广智能电表是关键环节。逐步扩大智能电表的覆盖范围,实现电费自动抄表与结算,彻底告别人工抄表的繁琐与误差,减轻工作人员负担。智能电表可实时监测用户用电情况,为用户提供详细的用电分析和个性化节能建议,助力用户合理用电、节约用电,提升用户满意度。

4 结语

乡镇供电所综合管理提升是一项长期而艰巨的任务,关乎农村电力事业的可持续发展。当前,通过加强制度建设,让管理有章可循;强化安全管理,筑牢安全防线;提升人员素质,增强服务本领等举措,可有效破解现存管理难题,大幅提升管理效率与服务质量。展望未来,乡镇供电所更需与时俱进,持续创新管理理念与方法,紧跟电力行业发展步伐,为农村用户呈上更优质、高效的电力服务。

[参考文献]

- [1]庄敬清.新能源背景下乡镇供电服务升级策略[J].农村电工,2025,33(6):29-30.
- [2]朱宗伟.乡镇供电所基础管理实践研究与提升策略[J].农电管理,2025(4):72-74.
- [3]陈卫勇,牛卉,胡其越.综合协调机制推动供电所管理水平提升实践[J].农电管理,2024(10):69-70.
- [4]李全少.基层供电企业源网荷储协同管理研究[J].农电管理,2025(5):67-69.