

建筑业企业社会责任评价指标体系构建

张宇

聊城大学

DOI:10.12238/btr.v4i3.3713

[摘要] 随着时代的快速发展,人们越来越关注建筑业企业承担的社会责任。建筑业企业社会责任报告可以有效反映企业承担的社会责任。现阶段,发布社会责任报告的建筑业企业在所有建筑业企业中占比很小,并且企业在社会责任报告中报喜不报忧,只展示有利于企业形象的行为,无法评价建筑业企业承担的社会责任程度。对于目前建筑业企业社会责任意识淡薄,对应承担的社会责任认识片面的现象。本文通过文献研究,并对建筑业企业发布的社会责任报告进行内容分析,建立建筑业企业社会责任评价指标体系,使其发布的社会责任报告更加规范、全面,帮助建筑业企业更好的承担的社会责任。

[关键词] 建筑业企业; 企业社会责任; 评价指标体系

中图分类号: TV223.4 文献标识码: A

Construction of Evaluation Index System of Corporate Social Responsibility in Construction Industry

Yu Zhang

Liaocheng University

[Abstract] With the rapid development of The Times, people pay more and more attention to the social responsibility of construction enterprises. Construction enterprise social responsibility report can effectively reflect the social responsibility undertaken by enterprises. At the present stage, construction enterprises that issue social responsibility reports account for only a small proportion among all construction enterprises. Moreover, enterprises only show good news but not bad news in their social responsibility reports, so it is impossible to evaluate the degree of social responsibility undertaken by construction enterprises. For the current construction enterprise social responsibility awareness is shallow, corresponding to the one-sided understanding of social responsibility phenomenon. Through literature research, this paper analyzes the content of the social responsibility reports issued by construction enterprises, and establishes the social responsibility evaluation index system of construction enterprises, so as to make the social responsibility reports issued by them more standardized and comprehensive, and help construction enterprises better assume their social responsibilities.

[Key words] construction enterprise; Corporate social responsibility; Evaluation index system

引言

建筑业作为国民经济的重要物质生产部门,关系到国民经济发展、国防安全和人民生命财产安全及生活的质量。而建筑施工企业作为建筑行业的建设主体,对推动国家城镇化建设、带动就业等方面起到了很大的作用。但建筑施工企业在施工的同时,会消耗许多的资源,并且产生建筑垃圾,引起环境污染等问题,并且施工安全、建筑质量、员工安全等隐

患,会给社会带来很多负面影响。所以,建筑施工企业在创造利润的时候,也必须对自身活动给外界带来的影响承担责任。

故建筑业企业履行社会责任具有重要意义。但目前我国建筑业企业对承担的社会责任认识不足,不知道承担的哪些责任是社会责任。为使建筑业企业更好的了解并承担社会责任,本文归纳企业应承担的社会责任,使企业对承担

的社会责任有完善的认识,并且构建建筑业企业社会责任评价指标体系,对建筑企业承担社会责任具有一定的理论指导意义。

1 建筑业企业社会责任

ISO26000定义的社会责任(social responsibility)是一个组织用透明、合乎道德规范的行为及组织,为它的决策或者活动对社会和环境产生的影响负责^[1]。企业应该自愿承担社会责任。建

筑业企业承担的法律責任是承担由特定法律事实所引起的对损害予以补偿、强制履行或接受惩罚的特殊义务,是建筑企业从事生产经营活动的最低要求。建筑业社会责任对于法律責任来说,社会责任融入了一种道德规则,在这种道德规则下,促使建筑业企业从事有利于推动社会文化的事业,避免做有损于社会的事情^[2]。所以本文认为建筑业企业社会责任:是指企业在创造利润同时,同时还要对员工、消费者、社区负责,建筑业企业的社会责任要求企业不能把创造利润作为唯一目标,还要关注人的价值,并对消费者和社会做出贡献,运用合乎道德规范的生产经营活动,不断促进社会的可持续发展。

2 建筑业企业社会责任报告内容分析

本文通过分析建筑业企业社会责任报告内容,总结归纳出建筑业企业应承担的社会責任。通过对所形容的主题或事件的频率计数,得到报告中想表达的观点,总结得到结论,这就是内容分析法^[3]。

2.1 选择建筑企业社会责任报告

本文通过“MQI关键定量指标数据库”选择20家建筑企业的社会报告进行分析,选择的建筑企业如下:中国电力建设、中国核工业建设、上海隧道工程、北新集团、中工国际、中国中铁、中国铁建、东渡国际、上海绿地、江苏中南、苏州金螳螂、山东高速路桥、北京东方园林、葛洲坝、中国长江三峡、日立建机、深圳天健、安徽水利、岭南园林、宏润建设

2.2 具体做法

第一步,把20家社会责任报告中涉及到的履行社会责任行为记录下来。

第二步,将20家社会责任报告中履行社会责任的相似行为进行归纳,并且结合《中国企业社会责任报告编写指南之建筑业》对社会責任进行总结。

第三步,归纳总结后,统计每种履行社会责任行为在社会責任报告中提及的频率。

通过查阅上述20家建筑企业的社会

表 1

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|-----------|------------------------------|
| 专家指 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | \bar{A} | \bar{b} | $5/5+4+4+2.5+1=30\%$ |
| X1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | $5+4/5+4+4+2.5+1=56\%$ |
| X2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | $5+4+4/5+4+4+2.5+1=80\%$ |
| X3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | $5+4+4+2.5/5+4+4+2.5+1=94\%$ |
| X4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2.5 | 2.5 | |
| X5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | |

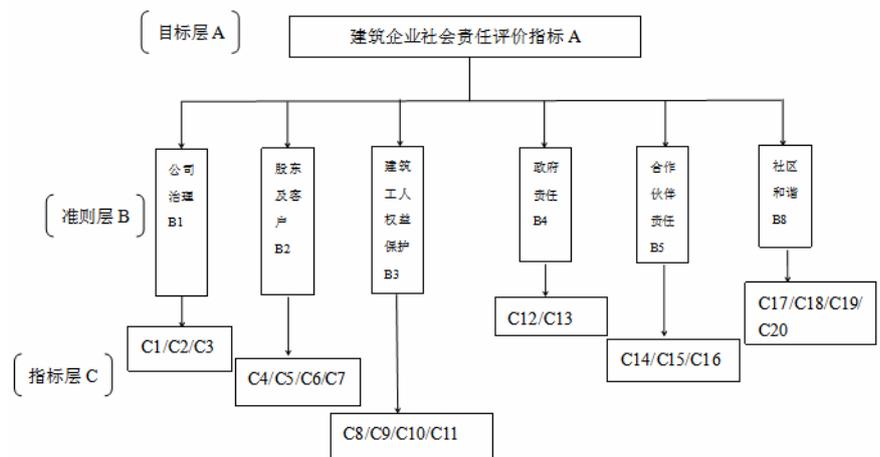


图 1

責任报告,对其社会责任报告进行内容分析,总结归纳了建筑业企业应承担的六个方面的社会责任以及相应的指标。具体如下:公司治理(频数68):企业文化与价值观(频数20)、治理机制(频数15)、信息披露(频数12)、内部控制(频数12)、风险管控(频数9);股东及客户責任(频数58):促进经济发展(频数15)、股东回报(频数15)、保护中小型投资者权益(频数5)、客户权益保护(频数16)、客户服务程度(频数7);建筑工人权益保护(频数100):平等雇佣(频数20)、薪酬福利(频数20)、职业健康(频数17)、文体活动(频数13)、帮助困难工人(频数19)、关注空巢老人问题(频数3)、农民工子女教育(频数5)、农民工培训(频数3);政府責任(频数50):政策响应(频数20)、提供就业机会(频数10)、税收贡献(频数20);合作伙伴責任(频数65):促进行业发展(频数20)、供应商/分包商审核标准(频数15)、供应商/分包商权益保

护(频数15)、責任采购(频数10)、价值链責任(频数5);社区和谐(频数86):公益活动(频数20)、公益捐赠(频数17)、志愿者服务(频数20)、精准扶贫(频数15)、社区建设(频数6)、抢险救灾(频数8)。

3 建筑业企业社会责任评价指标体系构建

通过20家建筑业企业社会责任报告的内容分析,可以看出建筑业企业应在公司治理、股东及客户責任、建筑工人权益保护、政府責任、合作伙伴責任、社区和谐这六个方面承担相应的社会责任。

本文研究建筑业企业社会责任评价指标体系,所以筛选的指标应该能够充分反映建筑业的特点,并且充分体现建筑业行业的特殊性。应依据政策性原则、全面性原则、动态性原则来进行指标筛选,进而构建建筑企业社会责任评价指标体系^[4]。本文采用因子分析法中主因

子确定的方法,来对上述指标进行筛选。

其中对公司治理指标的确定:企业文化与价值观(X1)、治理机制(X2)、信息披露(X3)、内部控制(X4)、风险管控(X5)。通过咨询八位专家,采用五分制打分法对各指标进行评价,如表1:

A是其中中位数组成的综合评价向量,b是将向量A中的元素从大到小排列组成的向量,并使其累积贡献率不小于80%,故由上表可知,最优指标数目为三个,则选择指标X1、X3、X5可满足要求。故公司治理评价指标可为:企业文化与价值观、信息披露、风险管控。相同方法筛选股东及客户责任、建筑工人权益保护、政府责任、合作伙伴责任、社区和谐评价指标,建立指标体系如图1:

建筑企业社会责任绩效评价指标体系由目标层、准则层和指标层三层构成的递阶层次结构,其中目标层由准则层加以反映,准则层由具体评价指标层加以反映。

①目标层A:“建筑企业社会责任绩效指标”作为目标层的综合评价,在总体上反映建筑企业履行社会责任的水平。

②准则层B:公司治理(B1)、股东及客户责任(B2)、建筑工人权益保护(B3)、政府责任(B4)、合作伙伴责任(B5)、社区和谐(B6)从这六个方面反映建筑企业社会责任的履行情况。

③指标层C:由20个指标构成,具体为:

$B1 = \{C1, C2, C3\} = \{\text{企业文化与价值观、信息披露、风险管控}\};$

$B2 = \{C4, C5, C6, C7\} = \{\text{股东回报、保护中小型投资者权益、客户权益保护、客户服务程度}\};$

$B3 = \{C8, C9, C10, C11\} = \{\text{平等雇佣、薪酬福利、帮助困难工人、农民工培训}\};$

$B4 = \{C12, C13\} = \{\text{提供就业机会、税收贡献}\};$

$B5 = \{C14, C15, C16\} = \{\text{促进行业发展、责任采购、价值链责任}\};$

$B6 = \{C17, C18, C19, C20\} = \{\text{公益活动、精准扶贫、社区建设、抢险救灾}\};$

4 结语

本文通过社会责任报告内容分析指明了建筑业企业在承担的社会责任中,应该承担在公司治理、股东及客户责任、

建筑工人权益保护、政府责任、合作伙伴责任、社区和谐等方面的责任,使建筑业企业更加全面认识并了解自己承担的社会责任,为以后的社会责任报告的编制指明了方向,具有一定的现实意义,并且建立建筑业企业社会责任评价指标体系,为今后的建筑业企业社会责任研究提供理论依据。

[参考文献]

[1] 窦芙蓉. 解读ISO 26000:2010《社会责任指南》[J]. 中国标准导报, 2012(9): 27-28.

[2] 曹岁新. 法律视角下的建筑业企业社会责任分析[J]. 经济研究导刊, 2018(16): 15-16+19

[3] 景万. 建筑企业如何认识应履行的社会责任[J]. 中华建设, 2014(6): 65-67.

[4] 周筠. 建筑施工企业社会责任的重点把握方向[J]. 经贸实践, 2018(4): 255-256.

作者简介:

张宇(1995--),男,汉族,山东济宁人,硕士,学生,聊城大学建筑工程学院,专业是工程管理,研究方向:企业社会责任。