

# 阿拉善盟中小企业“窗口服务平台”建设浅析

李静

内蒙古自治区阿拉善盟工业和信息化局

DOI:10.32629/btr.v2i12.2721

[摘要] 以阿拉善盟中小企业公共服务平台建设为基础,浅析中小企业公共服务平台的搭建,为类似中小企业服务平台建设提供参考。

[关键词] 中小企业公共服务平台; 搭建; 建设

## 1 概述

内蒙古自治区阿拉善盟中小企业数量虽多,但由于地域辽阔,企业分布较为分散,信息化产品应用水平相对较低,且应用层次差异较大,因此在信息化建设过程中存在大量问题,需要中小企业信息化产业链上各个环节合力解决。因此考虑建设阿拉善盟中小企业公共服务平台,实现与自治区总平台的互联互通,帮助中小微企业解决各种发展中的问题和困难。

## 2 平台建设的主要目标及内容

### 2.1 平台建设目标

(1) 配合自治区平台对本地区中小企业的发展、服务现状和需求进行调查、统计、汇总。

(2) 根据地区需要,负责具体组织实施本地区中小微企业的多元化服务工作。

(3) 做好“窗口”平台网络建设,配合自治区平台开展各项线上服务。

(4) 做好“窗口”平台网络建设,配合自治区平台开展各项线上服务。

### 2.2 平台建设内容

以400热线、网真视频系统、网络专线、共享指标数据上报和单点登录为依托,整合阿拉善盟各方服务资源,建立中小企业信息库,为中小企业提供科技服务、融资服务、信息服务、管理咨询、创业辅导、人才培养、市场开拓、政策法律、对外交流合作等各类公共服务,解决中小企业发展中碰到资金、人才、技术等问题,提高中小企业管理水平、生产能力和市场竞争力。

#### 2.2.1 门户网站建设

阿拉善盟中小企业公共服务窗口平台各应用系统在进入平台前须经过一定的申报流程,经审批后按集成规范与标准进行集成,统一在门户网站群中展示,打造一个功能集中、数据集中、多个渠道、信息审批的门户网站综合系统。

库档案库,为可能会出现的相关故障提供有效解决策略来提高维修工人的工作效率,运用信息技术的优点来将复杂的配电线路运检管理工作简单化和数据化来加强相关部门和员工运检管理的能力。

#### 2.4 积极探索智能化管理平台的应用

在当前的配电线路运检工作中要积极改造配电线路落后的设计或设施等来有效增强配电线路的运行能力,在这一过程中,要继续探索智能化平台管理平台在配电线路运检管理工作中的应用来提高配电线路运检管理工作的有效性,智能化管理平台有极强的分析和运算能力可以帮助相关部门简单快捷的获得有效信息,并且能利用信息平台进行筛选相关配电线路故障的解决方案和策略来提高解决故障的有效性,在运检管理中可以运用多种技术构建智能化管理平台并向广大民众开放,提高民众的配电线路管理知识和培养民众相关检测或简单处理能力来使配电线路高效运检管理得到强化,所以,在配电线路高效运检管理工作中必须要探索智能化管

(1) 网站的前台功能。主要提供首页、新闻动态、服务活动公告、服务资源、服务需求、服务机构、服务专家、服务窗口、中小微企业基地、示范平台、留言互动等栏目的设计。各栏目可实现多规则的排序和展示,并且针对每个栏目设计单独的列表展示界面和内容详情界面。

(2) 用户注册。主要为系统的用户(企业、机构和专家)提供在线注册的功能。企业用户、机构用户和专家可以通过此功能完成注册,在系统页面设置有“注册”按钮,用户点击该按钮进入注册页面,可选择相应的注册类型,填写所需信息,注册完成后通过相关部门的审核,就可以使用平台提供的相关功能。

(3) 服务查询。为系统的用户提供多种服务查询方式,便于用户检索所需要的信息和数据。在系统首页设置关键字检索:通过输入关键字对“服务信息、服务机构、服务窗口、服务需求、服务活动、服务专家”等进行检索。检索的结果展示为具体检索类型的二级页面,并以列表的形式呈现检索类容,用户可点击标题进入详细信息页面。

(4) 服务导航。系统将按照工业和信息化部发布的《中小企业公共服务平台网络共享数据指标目录(2013版)》服务分类的具体内容设计逐级服务导航栏,便于用户方便查找服务分类和服务信息。用户点击服务导航栏中响应服务类别进入服务类别的展示页,该展示页以列表形式呈现,点击标题可进入服务类别的详情页。

(5) 网站后台功能模块。后台系统可以对图片、视频、音频、附件等多媒体内容进行管理,可以对这些多媒体内容进行树形分类,以便用多媒体资源的管理和使用。后台系统对内容的最终发布进行严格的权限控制,内容需要在经过工作流配置的审核流程后才能进入最后发布程序,以避免内容被错误的发布到网站,形成不良影响。

#### 2.2.2 综合运营管理系统

阿拉善盟中小企业公共服务窗口平台综合运营管理系统紧紧围绕平

理平台的应用使其更好的为管理工作服务。

## 3 结语

电力输配送网络中,应该深刻的认识到电力线路在运行中出现各种故障原因,并且对解决故障问题措施制定的重要性认识进行不断的加强,在电力线路运行中,由于线路运行故障涉及的范围非常广,在故障解决中应该针对故障类型有针对性的解决故障。进一步的提高电力输配送网络运行开展的稳定性。

### [参考文献]

[1] 彭梓豪.10kV 配电线路故障分析及预防措施[J].科技风,2017(07):194+196.

[2] 汤锦洪.10kV 配电线路设计的技术要点分析[J].通讯世界,2018(03):270-271.

[3] 沈伟恒.浅析10kV配电线路设计技术要点[J].低碳世界,2017(13):63-64.

台运营需求,开发运营管理系统,实现小微企业、服务机构在线业务办理和政府在线业务监管。

(1) 创业辅导子系统。搭建创业辅导系统,针对创业者的不同需求,组织开展创业咨询、创业培训、创业孵化和跟踪指导,为创业者提供全方位创业指导服务。积极帮扶大学毕业生、城市下岗工人、失地农民、复转军人等特殊群体人员进入创业领域,组织免费网上培训,帮助他们成功创业。向创业者普及创业方面的法律法规、政策、知识,针对常见的问题提供咨询解答。

(2) 融资担保子系统。搭建银行企业担保合作系统,建立三方长期合作、无缝对接机制,对缓解中小企业融资担保需求,拓宽中小企业融资渠道,为中小企业提供融资担保服务,促进中小企业与银行和担保机构建立稳定的合作关系提供服务。

(3) 技术创新和质量子系统。广泛收集发布企业技术难题和大专院校、科研院所的技术成果,组织开展企业与院所实体对接活动,将高校创造的科技成果尽快转化为产业优势,为中小企业应用先进技术、开展技术创新、实施成果转化提供服务,为中小企业与大专院校、科研院所建立稳定的合作关系提供服务。

(4) 人才与培训服务子系统。整合政府公共服务和社会化服务资源,收集发布供需信息,提供网上对接服务,实现中小企业和求职者足不出户、随时招聘应聘、提高效率、降低成本的目的,大大缓解招工难、求职难。

(5) 法律服务子系统。通过专业的法律服务机构,为中小企业提供企业治理结构、企业合同风险防范体系。为企业进行法律咨询,依法提供建议或者出具法律意见书。协助草拟、制定、审查或者修改合同、章程等法律文书。

(6) 管理咨询子系统。搭建管理咨询服务系统,提供经营战略、制度体系、管理流程、质量管理、财务管理、生产管理等服务,提高中小企业管理水平。

(7) 信息服务子系统。搭建信息咨询服务系统,畅通信息渠道,为中小企业提供法律、政策、技术、产品、标准、人才、市场等各类信息查询咨询服务。

#### 2.2.3 小微企业作业系统

(1) 小微企业客户端业务。小微企业作业系统是针对中小企业政策需求、产品需求等提供了解政策和服务机构产品内容的工作平台,根据平台

的订单式服务模式,为企业提供发布需求的发包平台,购买服务产品的交易平台和评价服务的反馈平台。

(2) 订单式服务。小微企业将服务需求以发包形式发布到服务平台上,平台的服务机构可查看企业的服务需求,提出解决方案和报价,经企业认同后,确定服务机构为其服务。在线企业可通过网站、手机APP、微信等新媒体渠道获取服务,将线下信息线上化,推送服务,线下完成服务。

#### 2.2.4 服务机构作业系统

服务机构作业系统是针对服务机构提供满足作业需要的基于互联网的解决方案,要求服务机构作业系统集成网站运营功能,通过系统能够响应中小企业发布的需求,在平台上形成竞标,能够实现服务内容发布、服务管理、在线接待、增值服务管理。服务机构得以将相关的专业服务对外展示和接洽。

#### 2.2.5 绩效评价系统

绩效评价系统以促进服务机构服务质量为目标,用网络信息技术而搭建的中小企业对服务机构的绩效评估系统。系统将充分考虑服务项目的质量、进度以及客户满意度等因素,为平台签约服务机构评价体系提供信息化支持保障。

### 3 结束语

通过中小企业公共服务平台建立,有效提高了企业生产和管理的信息化程度,为政府各部门、行业服务机构、企业之间搭建一个信息有效沟通的桥梁,降低企业的成本。满足中小企业各方面的需求,为中小企业提供便捷、快速、多样化的信息,从根本上提高企业的素质,改善企业的运行机制,推动企业健康稳健发展,增强企业对环境的动态适应能力,达成企业的经营目标,有效的提高中小企业的管理水平和管理效率。

#### [参考文献]

- [1] 杨洋, 陈东. 中小企业计量校准技术公共服务平台建设研究[J]. 电子产品可靠性与环境试验, 2019, 37(03): 74-77.
- [2] 毕欢. 中小企业公共服务平台建设研究[J]. 电脑知识与技术, 2018, 14(09): 65-67.
- [3] 曾雨均. 云南省中小企业公共服务平台建设与发展探讨[D]. 昆明, 2017.
- [4] 胥巍然. 中小企业综合信息服务平台业务功能与模式[J]. 中国高科技, 2019, (10): 55-57.