

# 浅谈全过程工程咨询服务的核心价值

裘立钢

浙江华建工程管理有限公司

DOI:10.12238/btr.v4i4.3784

**[摘要]** 自2017年以来,我国发布了一系列关于推进全过程工程咨询服务的文件,促进了全过程工程咨询服务的快速发展,引发了建筑行业的广泛关注,也成为了勘察、设计、造价、监理等企业业务拓展的重要方向。鉴于此,本文,深入剖析发展全过程工程咨询服务的核心价值,并探讨开展全过程工程咨询服务的策略,以期为监理企业转型发展提供参考。

**[关键词]** 建筑业; 监理企业; 全过程工程咨询; 转型发展

**中图分类号:** T-01 **文献标识码:** A

## On the Core Value of the Whole Process Engineering Consulting Service

Ligang Qiu

Zhejiang Huajian Engineering Management Co., Ltd

**[Abstract]** Since 2017, China has issued a series of documents on promoting the whole process engineering consulting service, which promoted the rapid development of the whole process engineering consulting service, aroused widespread concern in the construction industry, and also became an important direction for the business expansion of enterprises such as survey, design, cost and supervision. In view of this, this paper deeply analyzes the core value of developing whole-process engineering consulting service, and discusses the strategy of developing whole-process engineering consulting service, in order to provide reference for the transformation and development of supervision enterprises.

**[Key words]** construction industry; Supervision enterprises; Whole process engineering consultation; Transformation and development

### 前言

全过程工程咨询是指从工程项目策划阶段开始,对项目的各个阶段都进行工程管理咨询服务,包括可行性研究咨询、投融资咨询、勘察设计、招标代理服务、BIM咨询、造价咨询、项目管理、工程监理、运行管理等专业咨询模式。这些咨询服务以工程项目管理为主,其他各种咨询服务根据项目实际需要进行选择。随着国内外工程数量、规模、复杂程度的不断增加,以及融资方式和管理模式的多元化,业主迫切需要对项目进行连续性的全过程控制,以促进项目从立项准备就朝着科学可控的方向发展,这对咨询企业也逐渐提出了更高更细的要求,使得推行全过程工程咨询服务成为满足业主需求的必由之路。

### 1 全过程工程咨询服务提出的背景

建国近30年来,建设监理制度在我国工程建设中发挥了不可替代的作用。监理行业经历了从新生事物的蓬勃发展到全国的推广普及,逐渐形成了竞争激烈、单个企业难以维持生存的局面。特别是2015年以来,监管行业受到价格市场化、内需疲软、经济增长放缓等因素影响。工程监理市场价格总水平下降,监理人才流失严重,监理行业存在严重的结构性产能过剩。在市场经济进一步深化和监理价格市场化的趋势下,监理企业单独从事监理业务的路子越来越窄,越来越难走。为此,各级政府、协会和业内有识之士都在积极思考和探索监理企业的发展方向。这些措施对当前工程咨

询行业影响不大,也为监理企业转型升级指明了方向。工程监理企业所面临的机遇和挑战正是摆在面前的。随着全过程工程咨询业务的深入开展和探索,一些工程咨询企业也更加清晰地找准了自身存在的短板和劣势,并且结合企业自身的战略发展规划,重点增强设计咨询和管理、投资咨询、总体策划、全过程投资控制等四个方面的能力,使企业的咨询服务能力延伸覆盖全过程工程咨询业务内容。

### 2 全过程工程咨询服务的核心价值

全过程工程咨询是对现行监理体制的一项重大创新和升级,真正实现我国20世纪80年代引进监理制的初衷,优势十分明显,具体表现在以下几个方面:

(1)提高企业的综合实力和竞争力。大多数企业的转型升级工作需要全过程咨询服务发挥作用,采用这种咨询服务方式后,促进了企业内的资源优化和整合,进一步提升了工程咨询企业在市场竞争中的地位,推动企业走出国门,参与国际竞争。同时,提升工程咨询企业的实力和竞争力也是项目业务的需求,给予工程建设项目的业主更加优质有效的咨询服务,提升建设工程的管理水平。

(2)全过程工程咨询服务的展开有利于对建设单位的招标工作量进行精简以及明确,同时也在一定程度上减少了施工现场的管理沟通以及协调工作,使得工程建设的展开更加顺畅;最后,有利于分担建设单位的风险。

### 3 现阶段实行全过程工程咨询服务的合理化建议

#### 3.1 培育市场主体,明确目标

深化工程领域咨询服务业改革,从根本上解决工程咨询市场的供需矛盾,面向开放的建筑市场,融入国际公认的工程项目咨询管理模式,完善中国特色社会主义工程咨询管理体系,发展面向市场、满足客户多样化需求的全过程工程咨询服务模式。以工程咨询和总承包的全过程作为工程建设的主要组织和实施模式,培育符合市场需求的工程公司、工程咨询公司和项目管理公司,促进优质发展。在过渡的阶段,需要鼓励多种形式全过程工程咨询服务模式以各种方式存在。不过需要做好的心理准备是,应当意识到这一过程需要非常长的时期。

#### 3.2 加强工程咨询服务实践

从建立项目管理体系方面入手,开展岗位研究工作,对建筑工程实施过程中所涉及的人员、机构的岗位职责、具体工作、交叉管理等方面内容进行深入分析,制订系统的新型管理制度体系。针对全过程工程咨询服务工作流程、制度进行探索,针对工程项目实施过程中形成对应的管理实施标准,并在后续的实际工作过程中结合管理实施标准形成具

有针对性的全过程工程咨询服务管理规划及管理细则,最终为全过程工程咨询服务实践工作奠定基础。

#### 3.3 对咨询组织结构进行裂变和重构

传统的工程监理企业以监理人员为主,在整个工程咨询业务发展过程中,他们进入了一个新的发展阶段。要改革组织形式,积极进行组织裂变和组织重塑。原监理服务提供者主要包括注册董事、首席代表、监理工程师、监理人。裂变后将分为三条线:在施工阶段继续提供现场监理服务;由项目经理和专业咨询工程师组成的咨询线贯穿整个咨询过程,提供专业的咨询服务;由总工程师和各领域资深专家组成的技术路线,将在后台为每个项目提供技术支持。在组织裂变的同时,还需要组织重塑,整合三条线和前后部技术资源,促进各类专业技术人才的整合与融合。

#### 3.4 在结构上实行合作或并购

监理企业可以与招标代理企业、造价咨询企业合作,通过参股、控股等方式组成联合体,共同参与工程建设和资源共享。在转型初期,监理企业在合作过程中不断拓宽业务资格,为未来的独立奠定基础。它不仅可以与国内企业合作,还可以与实力雄厚的外商合作,既可以扩大双方的竞争优势,又可以相互借鉴,实现互利共赢。监管有力的企业可以直接通过企业间的并购来弥补自身的不足。直接采用其他类型的咨询服务企业,拓宽企业的经营资质和业务范围,满足全过程工程咨询服务的要求。

#### 3.5 监理企业坚持科技创新

企业要紧跟时代发展的脚步进行不断的创新才能够市场中处于不败的地位。当今,正是互联网信息发达的时代,监理企业可以通过“互联网+”的方式推动企业进行全过程工程咨询的转型。企业可以研发全过程咨询的软件,实现项目的信息化管理,不断推进信息技术与项目实践的相互融合。加快产业的技术

创新,加速科技的商业化应用,提升监理企业的核心竞争优势,同时能够为行业的发展做出贡献。

### 4 全过程工程咨询服务发展方向

近年来,随着建设项目的快速发展,工程咨询服务的规模在建设项目的全过程中不断扩大,这种扩大主要表现在两个方面:咨询内容更广泛、数据更多。传统的工程咨询服务只着眼于狭隘的视角,不能为建筑工程企业提供更全面有效的信息,只能有针对性地收集和收集到的数据,而不涉及相关环节,因此不能帮助其提供指导。现代社会发展条件下咨询服务的一个明显特点是综合性,充分收集项目各个环节的相应数据,然后进行综合分析,得出相应的分析结果。但与此同时,逐渐区域化的建设项目也增加了咨询服务业的运营成本。

### 5 结束语

综上所述,从长远发展的角度来看,只有保证人力资源整合的综合合理性,才能够保证建筑工程全过程工程咨询服务发挥出更加理想的效果,从而使得全过程工程咨询的优势得到更好的体现。同时,全过程工程咨询负责人还应该一专多能,这样才能更好的做到指挥团队开展工作,从而使得咨询团队的设计、工程管理、造价以及招标等各项工作的展开更加具有针对性。全过程咨询团队的人员还应该具备较高的咨询服务意识,并且对自身专业知识面进行不断扩展。

#### [参考文献]

- [1]陈佳妮.建设工程咨询企业知识管理与知识库建设[J].绿色环保建材,2020,(05):205-206.
- [2]赵振宇,高磊.推行全过程工程咨询面临的问题与对策[J].建筑经济,2019,40(12):5-10.
- [3]陆帅,吴洪樾,宁延.全过程工程咨询政策分析及推行建议[J].建筑经济,2017,38(11):19-22.