

浅析工程造价中的索赔原因及其措施

张丽娜

广西城建咨询有限公司

DOI:10.12238/btr.v3i12.3560

[摘要] 随着我国市场经济体制的进一步完善,索赔在工程建设领域发挥着重要的作用。工程索赔事件日益增多,索赔金额占决算额的比例也越来越大。由此可见,索赔对工程造价有着不可忽视的影响。因此,如何正确对待和处理索赔,是摆在业主面前的现实问题。鉴于此,建设单位管理人员应当正确认识、掌握和有效控制造价索赔。文章就工程造价中的索赔原因及其措施进行了分析。

[关键词] 工程造价索赔; 预防; 控制方法

中图分类号: TU723.3 **文献标识码:** A

1 建筑工程造价索赔的主要特征

1.1 索赔是一种未经对方确认的单方行为

其与工程签证不同,在施工过程中签证是承发包双方就额外费用补偿或工期延长等达成一致的书面证明材料和补充协议,其可以直接作为工程款结算依据,而索赔则是单方面行为,对对方尚未形成约束力,这种索赔要求能否得到最终实现,必须要通过双方协商、谈判、调解或仲裁、诉讼后才能实现。

1.2 索赔双向性的特征

不仅承包人可以向发包人索赔,发包人同样也可以向承包人索赔,但是由于实际工程建设中的发包人向承包人索赔发生频率相对较低,而且在索赔处理中,发包人始终处于主动和有利地位,对承包人的违约行为,其可以直接从应付工程款中扣抵、扣留保留金或通过履约保函向银行索赔来实现自己的索赔要求。承包人的索赔范围非常广泛,一般只要因非承包人自身责任造成其工期延长或成本增加,都有可能向发包人提出索赔。有时发包人违反合同,如未及时交付施工图纸、合格的施工现场、决策错误等造成工程修改、停工、返工、窝工,未按合同规定支付工程款等,承包人可向发包人提出赔偿要求;也可能由于发包人应承担风险的原因,如恶劣气

候条件影响、国家法规修改等造成承包人损失或损害时,也会向发包人提出补偿要求。

2 工程造价索赔的意义

2.1 体现合同双方利益

从某种意义上讲,索赔是一种风险费用的转移或再分配,如果施工单位利用索赔的方法使自己的损失尽可能得到补偿,就会提高施工单位的经济效益,当工程施工中发生这种费用时可以按实际支出给予补偿,也使建筑工程造价更趋于合理。

2.2 有利于施工单位自身素质和水平的提高

作为施工单位要实现合同目标,取得索赔,就必须加强各项基础管理工作,对工程的质量、进度、变更等进行更严格管理,进而推动建筑行业发展的。

3 工程造价管理中索赔要遵守的原则

3.1 以合同为依据

目前在开展工程造价管理的时候,想要得到索赔主要的依据就是合同,而在开展合同管理的时候,最为重要的内容就是索赔。在签订的工程合同中,包含的范围是确保索赔能够顺利进行的基础所在。所以,无论是对业主方还是对承包方而言,要想顺利的进行索赔,合同是最为重要的,之后就会根据项目管理的内容,提出相应的索赔项目。

3.2 及时妥善处理工程索赔

在解决工程索赔进程中,承包方及业主方主要针对索赔事件,进行科学有效的交流沟通,并在规定期限内提出索赔诉求,在合同规定相关内容的指导下,及时合理地应对索赔事件,并根据工程合同内的相关条款,制定适宜的赔偿。在工程索赔环节,若存在不科学合理的环节,势必会对合同上方的合法权益造成影响。为此,在处理工程索赔事件时,相关工作人员要以合同内相关条款为基础,妥善处理索赔事件,以维护合同双方的合法权益免受不法侵害。

3.3 加强主动控制减少索赔

索赔的预防和处理对于工程投资控制起着相当重要的作用,在施工阶段造价控制的关键是对工程索赔进行有效控制,对于工程索赔应当加强主动控制,尽量减少或防止可能产生的索赔。在节约成本、减少工程造价方面,加强主动控制减少索赔这就要求在工程管理过程中,应当尽量将工作做在前面,减少索赔事件的发生,这样能够使工程更顺利地进行,降低工程投资、减少施工工期。

4 工程造价索赔的主要原因分析

4.1 自然条件与人为因素引起的索赔

不利的自然条件是指在施工中遇到的实际自然条件比招标文件中所描述的更为困难和恶劣,是一个有经验的承包

商无法预测的不利因素,如果在施工过程中承包商遇到了地下构筑物或者文物,只要是图纸上没有说明的、导致了承包商必须花费更多的时间和费用,这种情况下承包商可向业主提出索赔要求。一般情况下因遇人为因素而要求索赔的数额并不大,但也有类似情况的发生。除此以外,由于机械设备闲置而引起的费用增加也是索赔的主要部分。

4.2 国家政策法规变化引起的索赔

施工过程也是和国家的政法和法规等等息息相关的,例如国家对于施工的要求发生的改变,或者是施工材料的价格变动,甚至包括贷款,器材等使用中出现国家政策性变化,这些都会引起工程成本的增加,而这些费用也是索赔的重要组成部分,这些工程成本的增加都是要求我们加以重视的。

4.3 工程延期的费用补偿

工程延期的索赔通常包括两个方面:一是承包商要求延长工期;二是承包商要求偿付由于非承包商原因导致工程延期而造成的损失,一般这两个方面的索赔报告分别编制,因为工期和费用的索赔并不一定同时成立,凡属业主方面的原因造成工期拖延,可索赔工期延长的费用补偿。

4.4 工程中的不确定因素

工程施工过程中涉及多种内容和材料,气候以及人工和资金等等因素直接关系到施工成本和施工进度等等,这些对于整个工程的质量会产生非常大的影响。常见的施工影响因素主要有地震、洪水以及温度和自然大风和大雨等等因素,无论是材料费用还是人工费用等等在市场上也会对工程产生影响。由于施工的手续不够全面,在设计中也有多种变更,工程款项和造价等等都成为不确定因素。这些对后期造价索赔会产生较

大的影响。

5 工程造价索赔预防与控制

5.1 强化相关合同管理

(1)做好合同审查。市政工合同文件较多,涉及较多的内容条款,为防止索赔情况的发生,签订合同前应做好合同内容审查,明确各分项工程施工内容以及工程款的计算方法、支付方式、支付比例等。同时,注重合同条款内容的分析,认真阅读合同内容,避免出现描述不清晰、模棱两可的内容。

(2)明细各自责任。合同中对各自的责任不明晰是引发索赔的原因之一,因此,签订合同前认真分析合同内容,明确双方各自的职责,结合市政工程实施经验,对可能发生的问题进行预估。

(3)做好合同履行过程监督。要求承包单位严格按照合同内容做好施工工作。同时,认真收集施工中产生的各种资料,对承包单位施工内容进行综合评估,坚决杜绝不合理的索赔请求。

5.2 尽量减少工程设计变更

(1)要严格禁止扩大设计变更,提高设计标准,增加项目内容,增强整体完整性,对于不必要的设计变更是坚决不允许更改的,除非原有设计会影响项目的正常运行和安全质量。

(2)认真对待必须发生的设计变更,对于涉及成本增加或减少的设计变更,设计院和甲方必须予以批准,授权工程师由总监理工程师和监理单位总工程师签字方可生效。

5.3 充分的发挥政府职能

在进行市政工程施工的过程中,部分工程所在区域已经有居民居住了,这时候就需要做好相应的迁移工作,为工程施工提供足够的施工区域。在这一过程中,利用政府相关的单位部门应当充分的发挥职能,对于工程施工区域的一

些管线、绿化、居民进行及时的迁移,并做好相应的拆迁安置。

5.4 强化索赔意识

相关的建筑工程单位必须强化自身的索赔意识,认识到工程索赔是法律和合同规定的正当权利,承包方应当提高索赔意识来保障切身利益。在具体的索赔过程中也需要注意运用正确的方法开展索赔工作,在详细理解和分析合同的基础之上,根据合同所规定的条款和内容发现索赔的可能和原因,在商讨合同时,就需要格外注意工程项目变更中容易出现工程具体条例的变化,如施工工序做法、工期、施工材料价格的波动、工程量的增减等等。强化索赔意识能够使得索赔过程更顺利,并获取法律的保护。

6 结语

综上所述,要想提高工程的经济效益,工程费用成本管理员需要对建设过程中的工程变更和索赔问题进行有效的控制。在实际中,工程负责人员需要充分了解工程变更和索赔问题出现的原因,然后从施工合同管理、工程计价方法、工程索赔问题的认识和索赔资料收集四个方面采取相应的措施。在具体操作中,工程负责人员需要重视施工合同管理,对合同类型进行正确的选择,同时采用工程量清单计价方式对工程造价进行准确的预算,避免工程变更情况发生。最后,在进行工程索赔时,工程负责人眼应正确看待索赔问题,做好索赔材料的收集,保证索赔工作良好开展。

[参考文献]

- [1]赵亚会.工程造价管理中的索赔问题[J].住宅与房地产,2019,(31):40.
- [2]胡文杰.工程造价合同控制与工程索赔的探讨[J].四川建材,2021,47(1):220-221.
- [3]张小俊.浅谈工程造价管理中工程索赔[J].建材与装饰,2019,(3):197-198.