

浅谈如何做好总监理工程师

吴浩强

浙江东方工程管理有限公司

DOI:10.32629/btr.v1i5.1643

[摘要] 对于一个工程而言,总监理工程师在其中所起到的重要作用不言而喻,一般情况下其身为一个工程的总负责人,需要在工程的全寿命之中均做好相应的管理工作,对各方之间的关系处理恰当,保障整个工程的运作正常。总监应具备大局观念。总监应善于听取下属的意见或建议,具备团队合作精神。总监应认真履行本职工作,起到模范带头作用。总监应发挥指导、检查、监督的作用。总监应具备前瞻性,加强行事策略培养。

[关键词] 总监理工程师;大局观;加强;提升

《建设工程监理规范》明确规定建设工程应实行总监理工程师负责制,可谓总监理工程师责任重大,在工作中容不得一分一毫的差池。那怎样做好一名项目总监理工程师(以下简称总监),是监理行业关注的焦点也是难点,本文就此浅谈个人的一些看法。

1 总监应具备大局观念

所谓大局观念就是总监在工作中应首先明确监理工作目标,其次掌握好工作方法,做到公平、独立、诚信、科学地开展建设工程监理与相关服务活动。同时,不应计较个人得失,时刻应将公司及业主的利益放在第一位,服从公司及上级主管部门的监督与管理,为建设项目提供优质的技术支持和监督管理服务。

1.1 加强思想道德修养,树立法治观念,提升执行能力

当今社会在快速发展,人们的生活水平在大幅提高,很多人住上了洋房,开上了汽车等等。但不乏一些人利用手中的职权,通过不正当的手段为己谋取私利、贪污腐败,给国家、社会和人民造成了极大的损失和负面影响,最终等待他们的只能是法律的制裁。作为一名总监,应引以为鉴,正确运用好手中的权力,加强思想道德修养,树立法治观念,正确面对自己的人生观和价值观,杜绝一切外在的不良诱惑,克制贪欲,有责任,有义务引导和影响身边的每一个人,传递正能量,提升自己的执行能力,为公司树立良好的社会形象。

1.2 加强专业技术培训,提升业务水准

时代在更新,社会在发展,建筑工程技术的发展也日新月异,如果作为一名工程技术人员不能熟练掌握和运用新技术,那将是非常可悲的,最终面临的将是自我淘汰。作为一名总监首先应适应技术更新的节奏,潜心钻研技术核心,力求掌握技术实施的原理和细节。其次,应深入施工一线,实地考察新技术的实施过程,对比操作方法的优劣,总结经验,去其糟粕,汲取精华。最后,结合理论与实践,根据实际情况针对性地运用好新技术,确保该技术先进可靠、经济合理。

1.3 良好的心理素质,积极应对来自各方面的压力

在工程实践中,监理单位往往处于较弱势的地位。作为一名总监在工作当中经常会遇到一方面既要坚持独立、公

正、科学、规范地开展监理业务,另一方面又要极力迎合建设单位的意图,往往处于左右为难的境地。毕竟,在现行监理体制下,监理单位是受建设单位委托,监理费用是由建设单位支付的,监理方不得不服从建设单位的指挥和安排,出现违规监理,甚至因此遭到上级主管部门的处罚。为此,作为一名总监,一方面应具备良好的心理素质,凡事不可走极端,应积极调整心态,冷静思考,把握事件的本质,化压力为动力,理顺思路,从源头抓起,坚持不做违法违规的事。另一方面,积极应对来自各方的压力,对建设单位或其他参建单位提出的不合理的要求应从专业角度耐心讲解,做到以理服人。实在遇到极为固执的单位,应及时给出书面建议或意见,说明利害关系,分清责任,以最大限度地规避监理风险。

1.4 坚持原则,提升责任心

工程项目一旦出了事故,轻则总监的业绩、名誉受损,重则还要承担刑事责任,面临法律的制裁。从这里可以看出,总监其实也是一个高风险的职业,稍有不慎,就有可能跌入“万丈深渊”!这就要求作为一名总监,一方面,在实际工作中应把握全局,事无巨细,力求做到事必躬亲!同时,遇事应坚持原则,冷静分析,做出正确的判断。另一方面,作为一名总监对主管的项目应有自己独立的见解和想法,不能人云亦云,绝不可做一名“糊涂”的总监,应深入实际,善于运用控制、管理及协调的手段实施动态监理,努力提升自己的责任心,时刻应将工程的质量和安全放在第一位。

2 做好相互协调工作

总监理工程师是进行监理工作的主要代表,同时也是监理单位中主要的技术负责人员,所以就必须要协调好各方面的关系。因此在实际工作中,总监理工程师应当要具备高度的思想素质与高效的专业技术等,这样才能不断提高自身的管理水平。

2.1 协调好外部关系

对于总监理工程师来说,协调好参建各方之间的关系就成为了监理工作的主要内容之一,因此对于监理总工程师来说,要协调好各方面的工作,保证工程的顺利进行。现如今,在我国建设领域的环境下,总监理工程师需要花费大量的实

践与精力来协调好各方面的关系。因此也就要求总监理工程师应当要具备高度的领导能力与心理学等方面的知识,同时还要掌握好交谈的技巧与方法,这样才能保证协调工作的进行。且在进行协调的过程中,还应当要坚持实事求是的原则,只有这样才能减小各方面的摩擦,保证工程的实施,圆满完成施工任务,保证工程质量。

2.2 做好内部人员的管理工作

总监理工程师是监理机构的中心,因此对于总监理工程师来说,就必须要做好监理中的各项工作,做好人员的管理工作,激发员工的工作热情,发扬团队合作精神,建立一个凝聚力高与向心力大的监理部。通过相关调查可以看出,目前从事监理工作的人员素质呈现出了下滑的趋势,且报考监理工程师的人员也在逐渐减小,因此怎样做到扬长避短突出每一个监理人员的作用就成为了总监理工程师首先要解决的问题之一。所以在日常工作中,总监理工程师应当要定期与监理人员进行沟通,以便于及早发现问题,及早解决问题。加之一些问题属于内部问题,所以监理人员可以进行争执,但是不能进行公开,保证一致向外不能出现相互拆台的现象。在生活上总监理工程师也要多关心员工,这样也就可以帮助他们解决实际问题,如果在监理人员内部中存在问题,则要及时进行调节,如果调节无效,则应当要及时更换,避免影响监理工作的顺利进行。此外在监理工作中还存在着一些人在其他工地中会进行充分的认可,但是到你的工地中却出现了不能有效配合的现象,因此总监理工程师就必须要从自身上找出问题,检验是否是自身因素造成这一问题的发生,同时总监理工程师还要主动与下属沟通,去适应下属,并适当进行换位思考。就目前的监理行业市场来说,存在一些人员频繁的更换单位,常出现在工程还没有竣工验收交付使用就又换单位的现象,且还会顺走工地中的一些设备等,因此总监理工程师要详细了解每一位监理人员,一旦发现行为不良的人员,就应当要及时与公司汇报,将损失降低。

3 要积极履行自己的职责与权力

作为总监理工程师,就必须要在日常工作中履行自己的职责与权力,根据相关规范的要求,总监理工程师需要深入到施工现场中去检验其质量与安全生产体系是否完善等。

3.1 严格按照监理程序进行

总监理工程师在开展监理工作中不能完全依靠总监代表,而是要亲自做好监理例会等工作,以此来掌握好工程的进度。同时还要严格要求监理人员按照建立的程序和规章制度工作,树立起威信,在坚持原则的过程中保证灵活有效,形成友好的监理关系。

3.2 避免出现恶意下套等问题

总监理工程师应当要避免与施工企业中存在经济瓜葛问题,同时还要杜绝出现“吃”、“拿”、“卡”、“要”等不良的行为,严禁向施工企业推销材料等。同时还要求监理人员要真正做到洁身自好,这样才能保证监理工作的顺利进行,赢得他人的尊重。且在进行监理工作的过程中,还要避免出现恶意下套等问题的出现,总监理工程师也要充分相信监理人员,对恶意挑事人员进行警告。

3.3 总监应具备前瞻性,加强行事策略培养

总监在工作中应善于交流,努力收集有关工程项目各方面的人文、技术、政策等信息,为今后监理工作的开展做到心中有数。同时,针对相关事件的特殊性可把握其本质,追根溯源,提前做好相关应对措施。这就要求总监应具备前瞻性,凡事都应有长远的打算,而不能只看眼前。国家虽然在相关法律、法规、条例、规范中赋予了监理一定的权力,但监理工作的开展光依靠权力也不是万能的。在实践中“硬碰硬”的工作方法不可取,容易在参建单位之间形成排斥感,容易激化矛盾,影响监理工作的正常开展。作为总监应找准对方的薄弱环节,注意行事策略,找准工作方法。

4 结束语

想要做好总监理工程师是存在困难的,但是还应当要不断提高自己的专业能力与综合素养,监理事业任重而道远,需要我们与时俱进,开拓进取,努力实现自身价值,为国家的监理事业蓬勃发展贡献出一份力量。

[参考文献]

[1]苏斌.关于当好总监理工程师的几点体会探讨[J].建材与装饰,2015,(52):75.

[2]杨保城.当好总监理工程师的几点体会[J].建设监理,2014,(6):16-19.

[3]邹联发.浅谈总监理工程师在工程管理中的几点体会和感想[J].建材发展导向:下,2016,14(11):85-86.