

浅析如何提高建设工程招标代理服务质量

陈璇

广西建业中天工程咨询有限公司

DOI:10.18686/btr.v1i3.1529

[摘要] 随着我国工程建设的快速发展,建设工程招标代理得到了快速发展,这些招标代理机构在工程建设中发挥着重要的作用,但是由于其起步晚,在市场经济条件下存在着一定的问题,这些问题严重影响到建设工程招标代理服务质量。本文主要分析的是如何提高建设工程招标代理服务质量,在全文展开论述过程中首先介绍了建设工程招标代理,其次论述了建设工程招标代理服务过程中存在的问题,最后针对存在的问题给出了相应的解决措施。

[关键词] 建设工程; 招标代理; 服务质量

随着国家经济体制的深化改革,我国的招标工作从最初的无到现阶段的快速发展,建设工程招标代理服务作为建设工程中的重要改革措施,有力的推动了我国建设工程招标的多元化发展,但是在现阶段的工程建设招标代理中尚存在着一系列问题,严重的影响到建设工程招标代理服务质量,本文主要就如何提高建设工程招标代理服务质量论述如下:

1 建设工程招标代理概述

招标代理机构作为社会中的一个中介组织,在我国工程建设招标中发挥着重要作用,招标代理机构具体指的是在业主的委托下,代理机构在遵纪守法,坚持公平、公开、公正的原则下通过专业的招标人员、招标技术为业主进行的专业服务,在建设工程中建设工程代理机构是招标人与投标人之间的纽带,同时也是政府规范建筑工程招标的重要手段。当然作为建设工程招标代理机构需要具备一定的招标代理资质,同时需要有一定的专业招标人员。

2 建设工程招标代理服务存在问题

2.1 在招标过程中存在着不规范的代理

根据建设工程招标代理机构的代理范围可知,在招标过程中应该坚持公开、公平、公正的原则,但是在实际的招标代理中存在着多种不规范代理行为,具体的表现为以下几点:①为了从业主处得到更多的代理项目,在招标代理中对于业主提出的无理要求不仅没有拒绝,反而不顾法律法规的相关规定,在招标中故意的违反相关规定,实际的中标者早已暗中确定,但是仍然在形式上进行招标,这种做法在一定程度上对工程的施工质量埋下了隐患,使得不满足资质的投标企业顺利拿到工程项目的设计、施工权;②部分投标代理机构私下与投标单位串通一气,拿回扣,并在工程量清单计算过程中故意遗漏某些项目,从而帮助投标者低价中标,从中谋取私利;③部分招标代理机构不具备某些建设工程的代理资质,但是在代理过程中故意隐瞒,在不满足资质要求的情况下进行招标代理,严重的影响到业主以及招标代理机构正常的运行。

2.2 缺乏专业的招标代理人员

作为招标代理机构,除了具备建设工程招标资质外,还

需要有一批专业的代理人员,但是当前我国的建设工程招标代理机构工作人员在专业知识以及思想素质上参差不齐,具体的表现在以下几个方面:①部分代理人员没有经过专业的学习,对于招标的程序以及相关的法律法规并不熟悉,在实际工作中比较盲目,缺乏专业的招标知识,造成了招标工作人员能力不足;②代理人员知识过于陈旧,在工作中存在着死搬硬套,建设工程招标代理中不同的工程项目需要不同的招标文件,但是部分代理人员在市政工程招标代理中却在死搬硬套建筑工程方面的相关文件;③招标代理人员不了解招标代理流程,在工作中不了解代理招标单位的责任和义务。对于投标单位的资质审查不严,这些都使得招标代理服务中存在着不公平,严重影响到建筑企业的公平投标竞争。

2.3 市场行为不规范

由于工程招投标活动的监管方式,已由审批管理改变为过程监督,依法登记备案的对违法、违纪行为的查处,招投标工程的操都有招标代理机构来完成,而我国招标代理业务起步晚,招标代理市场发育尚不完善,一些相关的配套制度还不健全,致使一些代理机构在实际工作中缺乏自律,违法操作。具体表现在:①有的招标代理企业不是以服务和中介机构的角色进入,而是通过各种关系强行进入。这种情况下代理行为往往不尽规范,在代理过程中给委托方一些不合法且不合理条件,并把经济上的矛盾转嫁到施工企业上。②为了承揽代理项目无原则的迁就招标人的无理要求,从而损害了投标人的合法权益,违反了招标的公正性原则,影响了招标质量。

2.4 存在资质使用不合法现象

招标代理机构挂靠现象时有发生,低资质的招标代理机构挂靠高资质的招标代理机构,或者没资质的招标代理机构挂靠有资质的招标代理机构,或者没资质的招标代理机构挂靠有资质的招标代理机构,靠一些有“影响力”的人物帮忙拉关系,靠与招标经办人之间私下协议,采取业务费用“回扣”等不正当手段“开拓”市场。其相应的业务水平远达不到项目要求,这样的代理机构代理项目不仅影响了招投标过程的工作,对日后整个项目的顺利完成都埋下了隐患。

3 提高建设工程招标代理服务质量的对策分析

3.1 建立专业的招标代理机构

建筑招标代理机构中的人员作为招标道中的主体,其专业知识水平、责任心、服务态度等综合素质对于招标代理机构服务质量具有重要影响,因此这些因素也是解决招标代理机构存在问题的关键。针对招标代理机构需要建立专业的培训机构,所有招标代理机构的人员在进入招标代理机构之前必须要前往正式的培训机构进行培训,在培训内容上一方面是重视工作人员招标的基础专业知识,另一方面则是培养招标人员的综合素质,特别是加强招标代理机构工作人员的思想道德素质、法律意识以及责任心意识等,通过综合性的培训,确保建筑工程招标代理机构的工作人员满足高素质、高标准要求,在此基础上对招标代理机构中一些专业知识能力突出、富有责任心、具备良好的法律道德规范的工作人员进行更加严格的培训,从而在普通建筑工程招标代理员工中培养一批精英队伍。当然最关键的就是作为招标代理机构的主要负责人同样的需要具备相关的专业知识。招标代理机构整体团队知识和素质的提高是保证招标代理服务质量的的基础和关键。

3.2 加强对招标代理机构的监督,同时建立诚信档案

招标代理结构在行使招标代理权利的同时,作为建设主管部门需要强化监督,这种监督从最初的招标机构成立资质要求、实际的招标代理行为以及在招标代理中的行为举止等均需要严格监督,这样可保证一些不良建筑工程招标代理机构被淘汰出局,从而提高整个建筑工程招标代理结构的服务水平。对于满足各项要求的招标代理机构,除了做好日常监督工作外,还应该建立诚信档案,对于在招标代理过程中不遵守相关约定、私自确定中标单位的均应记录在案,根据出现问题的严重程度给予相应处理,严重的将取消其代理资质。确保招标代理机构市场秩序良好。

3.3 建立服务质量管理体系,确立质量管理目标

招标代理机构要想在激烈的市场竞争中立足并发展壮大,应当建立一套完善的招标服务质量管理制度,加强质量管理,提高服务质量。招标代理机构的服务过程是从接受招标人委托到项目完成签订合同的一系列的活动,可拆分为过个过程,对每一个子过程首先确定需要达到的质量目标和采

取的控制方法,进而制定实施标准来确保每一个环节都能满足其质量目标。招标代理机构业务管理部门的日常工作除了对内部业务完成质量进行控制以外,还要对服务质量管理制度进行外部评价,一般通过客户满意度调查来完成,对不满的地方在合法合规且能保证项目顺利完成的前提下加以改进。

3.4 提高招标文件编写标准,规范招标代理机构行为

在招标文件编写过程中,部分招标文件缺乏对市场的调查,同时对于建设成本的计算也是不分主次,这些容易引起不同招标人之间的报价差距;招标过程以及投标过程中对于不同单位的投标评价缺乏客观的、系统的评价标准,大多数时间都是由主要的负责人对不同招标单位进行评价,这样在一定程度上对于招标过程带有感情色彩。因此在招标文件编写过程中应该追求招标文件的高质量,在招标前对参与招标的单位相关资质以及工程经验进行审查和考核,排除不满足要求的部分单位,对于满足要求的单位统一组织召开技术交流会议,在综合不同单位技术方案后有目标的进行招标文件编写,在招标文件编写中结合设计要求,确定出具体的招标内容,此外,在招标文件的评价标准方面给应该尽可能的客观评价,避免主观评价。

4 结束语

招标代理机构在建筑工程招标过程中发挥了重要作用,有力的推动了我国招标行业的发展,但是我们必须清醒的认识在招标代理单位发展过程中仍然存在着一些问题,这些问题会严重影响到正常的招标市场秩序,同时对于投标单位也是不公平的,因此在后期的招标代理机构服务过程中需要不断强化法律意识,同时通过多种途径方法提升招标代理机构的服务质量。

[参考文献]

[1]冯功劼.浅谈招标代理机构如何提高代理服务质量[J].招标与投标,2015,(04):22.

[2]覃明.浅析工程招标代理机构存在的问题及对策[J].招标与投标,2014,(05):22+26.

[3]陈岑.建设工程招标代理的质量控制途径[N].中国政府采购报,2018,6(26):23+27.