

# 装饰装修工程监理要点与质量管控体系研究

赵文

宁夏铭盛建设工程有限公司

DOI:10.32629/btr.v8i11.5004

**[摘要]** 装饰装修工程是建筑工程中实现使用功能完善、空间品质提升与居住体验优化的关键环节,其施工质量直接决定建筑整体使用安全、美观效果与长期运维效益。当前装饰装修行业正处于高速发展与转型升级并行阶段,工程规模持续扩大、类型日趋多元,同时呈现工序精细化、材料多样化、专业交叉密集、环保要求严格等特征,质量管控难度显著提升。传统监理模式以经验化、碎片化管控为主,难以适配现代装饰装修工程的全流程、高标准、精细化管控需求,质量通病频发、环保不达标、工序衔接混乱等问题屡见不鲜,严重影响工程品质与行业健康发展。

**[关键词]** 装饰装修工程; 监理要点; 质量管控

**中图分类号:** TU767 **文献标识码:** A

## Research on Key Points of Supervision and Quality Control System of Decoration and Renovation Projects

Wen Zhao

Ningxia Mingsheng Construction Engineering Co., Ltd.

**[Abstract]** Decoration and renovation projects are a key link in building works to achieve the perfection of functional use, the enhancement of spatial quality, and the optimization of living experience. Their construction quality directly determines the overall safety, aesthetic effect, and long-term operational efficiency of buildings. Currently, the decoration and renovation industry is in a stage of rapid development and transformation, with continually expanding project scales and increasingly diverse types. It is also characterized by refined processes, a variety of materials, dense professional integration, and strict environmental protection requirements, which significantly increase the difficulty of quality control. Traditional supervision models mainly rely on experiential and fragmented control, making it difficult to meet the full-process, high-standard, and refined control requirements of modern decoration and renovation projects. Common quality issues, environmental non-compliance, and chaotic process coordination occur frequently, seriously affecting the project quality and the healthy development of the industry.

**[Key words]** Decoration and renovation projects; Supervision key points; Quality control

### 1 引言

随着城乡建设高质量发展战略深入推进,建筑行业从规模扩张转向品质提升,装饰装修工程作为建筑产业链的末端核心环节,市场规模持续扩容,工程类型覆盖住宅、商业综合体、办公建筑、公共场馆、医疗教育建筑、轨道交通站点等多元场景,业主对装饰装修的品质、环保性、安全性、精细化程度及个性化需求不断提升。装饰装修工程涉及水电隐蔽改造、抹灰、吊顶、墙面地面饰面、门窗安装、软装配套、智能化系统、消防改造等数十道细分工序,材料品类多达上千种,且需与土建、机电、暖通、消防、智能化等多专业交叉作业,施工过程易受人员技能、材料质量、工艺水平、环境条件、设计变更等多重因素

影响,质量隐患呈现隐蔽性、多发性、复杂性特征,常见空鼓开裂、渗漏、饰面不平整、接缝错位、环保超标、功能失效等问题,不仅影响建筑使用效果与使用寿命,还可能引发安全事故与环保投诉,对工程品质与行业形象造成负面影响。监理作为工程质量管控的核心主体,承担着监督施工全过程、把控质量关键点、防范质量风险、协调各方关系的重要职责,是保障装饰装修工程质量的关键防线。

### 2 装饰装修工程特点

#### 2.1 工序繁杂且精细化要求高

装饰装修工程包含隐蔽工程、基层工程、饰面工程、安装工程等多个分部工程,细分工序多达数十道,各工序衔接紧密,

且对施工工艺、尺寸精度、观感质量要求极高,细微偏差即可影响整体效果。例如,墙面抹灰厚度、瓷砖铺贴平整度、吊顶龙骨间距、石材干挂牢固度等,均需严格控制,否则易出现空鼓、开裂、脱落等质量问题。

### 2.2 材料种类繁多且质量差异大

涉及板材、石材、涂料、瓷砖、胶粘剂、五金配件、软装、智能化设备等大量材料,材料质量、环保性、规格型号直接影响工程质量。市场上材料良莠不齐,环保不达标、以次充好、假冒伪劣现象频发,管控难度大。同时,定制化材料占比高,生产周期长、供应要求高,若材料供应计划不合理,易导致停工待料。

### 2.3 专业交叉作业频繁

现代装饰装修工程不再是单一的装饰施工,而是融合土建修整、机电安装、暖通空调、消防改造、智能化系统、软装定制、灯光音响等多个专业领域,各专业施工队伍同时进场、交叉作业,施工空间、施工时间、施工界面极易产生冲突,若缺乏统一的协同管控,会出现工序颠倒、施工干扰、重复整改等问题,大幅降低施工效率。

## 3 装饰装修工程全流程监理核心要点

### 3.1 施工准备阶段监理要点

施工准备阶段是质量管控的源头,监理工作核心是“事前把控、防范未然”,从源头杜绝质量隐患。图纸会审与技术交底监理,审核装饰装修施工图纸的完整性、合理性、可行性,核查图纸尺寸、工艺要求、材料规格、节点做法是否明确,排查各专业图纸冲突问题;监督施工单位开展技术交底,确保施工人员掌握施工工艺、质量标准、安全要求与环保规范,留存技术交底记录,确保交底到位、责任明确。施工方案审核,审查施工组织设计、专项施工方案(如防水、吊顶、隐蔽工程、石材干挂、智能化安装等)的可行性、合规性,重点审核质量保障措施、施工工艺、工序安排、安全环保措施、进度计划,对不符合要求的方案责令整改,确保方案科学、可落地。人员资质审核,核查施工单位项目管理人员、特种作业人员的资质证书,确保人员持证上岗,具备相应专业能力;对劳务人员进行技能考核,确保施工人员具备相应技能,避免因人员技能不足导致质量问题。还有材料进场监理,建立材料进场验收制度,核查进场材料的合格证、检测报告、环保认证证书、出厂证明,对石材、涂料、板材、胶粘剂、五金配件等关键材料进行见证取样送检,严禁不合格、环保不达标材料进场;监督材料堆放、储存管理,避免材料损坏、变质,确保材料质量符合要求。最后是施工现场核查,检查施工现场水电、场地条件、安全防护、环保措施是否满足施工要求,核查施工设备性能是否完好,确保施工环境安全、有序,为施工质量提供基础保障。

### 3.2 施工过程阶段监理要点

施工过程是质量形成的核心阶段,监理工作以“事中管控、动态监督”为核心,覆盖各关键工序与专业环节,确保施工质量符合要求。首先是隐蔽工程监理,对水电管线铺设、防水施工、龙骨安装、防腐防锈处理、管线隐蔽等隐蔽工程进行100%旁站

监理,核查管线走向、防水厚度、龙骨间距、焊接质量、节点做法等是否符合设计与规范,验收合格并留存影像资料后方可允许隐蔽,严禁未验收隐蔽作业,杜绝隐蔽工程质量隐患。以及基层工程监理,监督墙面、地面、吊顶基层施工质量,核查基层平整度、垂直度、牢固度,控制抹灰厚度与配合比,对不同基层交接处采取防开裂措施,确保基层满足饰面施工要求,为饰面工程质量奠定基础。还有饰面工程监理,针对墙面涂饰、瓷砖铺贴、石材安装、板材铺装、软包等饰面工程,监督施工工艺执行情况,核查饰面平整性、垂直度、空鼓率、色差、接缝质量,确保饰面牢固、美观、无缺陷;重点把控瓷砖铺贴、石材干挂、吊顶安装的施工工艺,杜绝空鼓、脱落、开裂隐患。最后是安装工程监理,监督门窗、橱柜、洁具、灯具、智能化设备、消防设备等安装质量,核查安装牢固度、密封性、开启灵活性、功能完整性,确保设备运行正常、功能完善;把控门窗缝隙密封、洁具防水、管线连接等关键节点,防范渗漏、漏水问题。

### 3.3 竣工验收阶段监理要点

竣工验收阶段是工程质量把控的最后关口,监理工作核心是“严格验收、闭环管控”,确保工程质量达标、资料完整。竣工资料审核,审核施工单位提交的竣工资料,包括施工记录、材料检测报告、隐蔽工程验收记录、变更签证、竣工图纸、质量验收记录等,确保资料完整、真实、合规,与工程实际相符,为工程验收与移交提供依据。实体质量验收,依据设计图纸、施工规范与验收标准,对装饰装修工程实体质量进行全面检查,重点核查观感质量、使用功能、安全性能,检测室内环保指标,对质量通病、缺陷问题逐一记录,责令施工单位限期整改。分项与分部工程验收,组织开展分项、分部工程验收,核查各工序质量验收记录,确保所有工序验收合格;对整改完成的部位进行复验,直至质量达标,确保工程质量符合要求。竣工验收组织,协助建设单位组织竣工验收,参与四方(建设、施工、设计、监理)联合验收,出具监理质量评估报告,明确工程质量是否合格;对验收中提出的问题,监督施工单位全面整改,完成质量闭环管控。后期运维提示,向建设单位提供工程使用与运维建议,提示成品保护、日常维护要点,协助做好工程移交工作,确保工程长期稳定使用。

## 4 装饰装修工程监理与质量管控现存问题

### 4.1 监理工作存在的突出问题

全过程监理落实不到位,多数监理工作侧重施工过程,忽视施工准备阶段图纸审核、方案审批、材料验收的事前管控,竣工验收阶段资料审核与实体验收流于形式,全过程闭环管控缺失,导致质量隐患难以从源头遏制。还有监理要点把控不精准,监理人员对装饰装修精细化工艺、新材料新工艺、环保标准、安全规范掌握不足,关键工序、隐蔽工程监理不到位,质量通病防范能力薄弱,难以发现隐性质量隐患,监理工作缺乏专业性。以及监理人员专业能力不足,部分监理人员缺乏装饰装修专业知识,对多专业交叉作业协调能力不足,环保、安全监理意识薄弱,无法满足精细化监理需求,监理工作质量难以保障。监理工作流于

形式化,存在旁站、巡视、平行检验执行不到位,验收把关不严,监理资料造假、补录等现象,监理工作缺乏严肃性与实效性,难以发挥质量监督作用。最后是多方协同监理机制缺失,监理单位与建设、施工、设计、分包单位沟通协调不畅,专业交叉作业监理责任不明确,出现质量问题相互推诿,管控效率低下,影响工程质量。

#### 4.2 质量管控体系存在的不足

质量管控体系不完善,未形成覆盖全过程、全要素的系统化质量管控体系,制度规范不健全,管控标准不明确,责任划分不清晰,质量管控缺乏系统性与针对性。过程管控机制不健全,质量管控侧重事后整改,事前预防、事中控制力度不足,动态管控、实时监督缺失,质量隐患难以及时发现与处置,导致质量问题频发。技术支撑手段落后,质量管控仍依赖传统人工检查、经验判断,信息化、智能化技术应用不足,检测精度低、效率差,难以适配精细化、复杂化装饰装修工程管控需求。考核与责任追溯机制缺失,缺乏完善的监理工作与施工质量考核评价体系,质量责任追溯制度不健全,对监理失职、施工违规行为约束力度不足,难以形成有效约束。

### 5 装饰装修工程监理与质量管控体系构建

#### 5.1 构建完善的组织保障体系

明确质量管控组织架构,成立由总监理工程师牵头,专业监理工程师、监理员组成的专项监理团队,划分各岗位质量管控职责,总监理工程师承担质量管控总责,专业监理工程师负责各专业工序监理,监理员负责现场巡视与记录。建立多方协同管控机制,明确建设、施工、设计、监理、分包单位的质量责任,形成“监理监督、施工负责、多方协同”的管控组织;设置专职质量协调员,负责多专业交叉作业、工序衔接的协调工作,消除协同漏洞,确保质量管控责任层层落实。

#### 5.2 健全标准化制度规范体系

制定完善的装饰装修工程监理与质量管控制度,明确管控标准与工作流程。一是监理工作制度,编制监理规划、监理实施细则,明确各阶段监理要点、工作流程、验收标准,规范旁站、巡

视、平行检验、材料验收、隐蔽工程验收等操作规范;二是质量管控制度,建立材料管控、工序管控、质量通病防治、环保安全管控等专项制度,明确各工序质量合格标准、检测方法;三是资料管理制度,规范监理资料、施工资料的收集、整理、归档流程,确保资料完整、可追溯;四是变更与整改制度,明确工程变更、质量问题整改的审批流程与管控要求,杜绝随意变更与整改不到位问题。所有制度贴合装饰装修工程特性,符合国家现行规范与环保、安全标准,实现监理与质量管控工作有章可循。

### 6 结语

装饰装修工程工序繁杂、专业交叉性强、质量管控难度大,监理工作是保障工程质量的核心手段,需覆盖施工准备、施工过程、竣工验收全流程,精准把控材料、工序、环保、安全等核心要点。当前装饰装修工程监理工作存在全过程落实不到位、要点把控不精准、专业能力不足等问题,质量管控体系存在不完善、过程管控缺失、技术支撑落后等短板,严重影响工程质量。未来,装饰装修工程监理与质量管控将朝着专业化、信息化、智能化、绿色化方向发展,后续可针对不同类型装饰装修工程,制定差异化监理要点与管控标准;深度融合人工智能、大数据、物联网等技术,构建智能化质量监测与预警系统,实现质量隐患提前预判;进一步完善绿色装饰装修监理与管控体系,强化环保全过程监督,推动装饰装修行业高质量、绿色化发展。

#### [参考文献]

- [1]赵阳.建筑装饰装修工程环保监理要点与质量管控[J].装饰装修,2024(03):92-94.
- [2]张伟.精细化监理在装饰装修工程中的应用研究[J].城市建设,2023,20(15):156-158.
- [3]刘敏.装饰装修工程监理质量控制难点及对策[J].建材与装饰,2022(25):157-159.

#### 作者简介:

赵文(1984—),男,汉族,宁夏回族自治区海原县人,本科,政治面貌:群众,研究方向:土木工程和建筑装饰装修。