

# 建筑项目沟通管理策略研究

麦子幸

广州市花都第二建筑工程有限公司

DOI:10.32629/btr.v8i5.4759

**[摘要]** 建筑项目沟通管理作为保障工程顺利实施的关键环节,对工期把控、效率提升及安全保障具有重要意义。本研究紧扣建筑项目实际需求,从沟通信息结构化处理、技术工具赋能及多方协同体系搭建三大维度,深入剖析沟通流程标准化、技术集成化及现场执行精准化的实现路径,通过明晰沟通主体责任、规范信息传递路径、引入先进信息化平台等举措,着力提升沟通效能,降低工程冲突与返工风险,推动工程管理向智能化、精细化方向迈进,最终达成建筑项目质量优化与成本有效控制的双重目标。

**[关键词]** 建筑项目; 沟通管理; 工程协调; 数字化平台; 信息流控制

中图分类号: G267 文献标识码: A

## Research on communication management strategy of construction project

Zixing Mai

Guangzhou Huadu Second Construction Engineering Co., LTD

**[Abstract]** As a critical component ensuring smooth project implementation, communication management in construction projects plays a vital role in schedule control, efficiency enhancement, and safety assurance. This study addresses practical needs in construction projects by examining three key dimensions: structured communication information processing, technological empowerment, and multi-party collaboration system development. It explores implementation pathways for standardizing communication processes, integrating technical solutions, and refining on-site execution. Through measures such as clarifying communication responsibilities, standardizing information transmission channels, and adopting advanced digital platforms, the research aims to enhance communication effectiveness, reduce project conflicts and rework risks, and advance intelligent and refined project management. Ultimately, it achieves dual objectives of optimizing construction quality and effectively controlling costs.

**[Key words]** construction project; communication management; project coordination; digital platform; information flow control

建筑项目参建单位多元,涵盖施工、设计、监理与业主等多方主体,沟通工作呈现任务繁重、内容繁杂的特点。任何环节的沟通不畅,都可能引发工期延误、质量缺陷甚至安全事故,传统以纸质文件、口头传达为主的沟通模式,存在信息损耗、反馈迟缓等弊端,为有效提升工程管理效率,亟需构建一套系统化、技术化、高效化的沟通管理策略体系,本研究基于工程管理实际场景,聚焦沟通信息处理机制革新、流程管理技术升级及数字工具创新应用,探索适配不同规模建筑项目的沟通管理技术方案,为行业实践提供理论支撑与实践参考。

### 1 工程沟通流程标准化技术构建

#### 1.1 沟通路径的结构化梳理

在建筑工程实施进程中,建设、设计、施工、监理等多元参与主体并存,致使沟通线路错综复杂,极易滋生信息传递无序问

题,为杜绝沟通脉络含混引发的信息误差,需从组织架构维度对横向与纵向沟通渠道展开系统化梳理重构,横向沟通着重于平级不同专业领域的协作互动,像施工单位内各工种间的作业协同;纵向沟通则聚焦于管理层级间的信息流转,例如现场作业班组向项目管理层的情况呈报,通过编制项目沟通路线图,清晰界定各环节责任主体、对接人员及沟通事项,并运用 Visio、ProcessOn 等专业制图工具将沟通路径转化为可视化标准图示,于项目会议室与调度场所进行公示,助力全员快速掌握沟通流程,某中型住宅项目实践显示,经结构化梳理后沟通节点减少两成,信息传递效率提升约15%,这种流程优化技术有效精简沟通层级,加速响应速度,成为搭建标准化沟通机制的核心技术手段。

#### 1.2 信息格式与内容规范统一

工程信息交互过程中,格式不规范、表述不清晰是引发理解分歧与执行偏差的主因,为实现工程信息精准高效传递,需构建统一规范的信息模板与技术交底表单体系,定制模板需涵盖内容要素、度量单位、图纸标识、施工区域等关键信息,并区分常规沟通与决策沟通两类表单类型,确保信息分层管理、数据标准一致,同时将文档规范纳入工程管理规程,安排专职文控人员定期核查表单使用状况,技术交底表单采用结构化设计,配以施工示意图、操作要点及验收准则,防止信息缺漏,以钢筋绑扎技术交底表单优化为例,新增安全操作提示与交底确认签字栏,使交底内容完整度提升超30%。这些标准化举措显著增强工程信息清晰度,降低施工环节的误判风险与返工几率,是推进沟通标准化建设的重要技术保障。如图1所示:

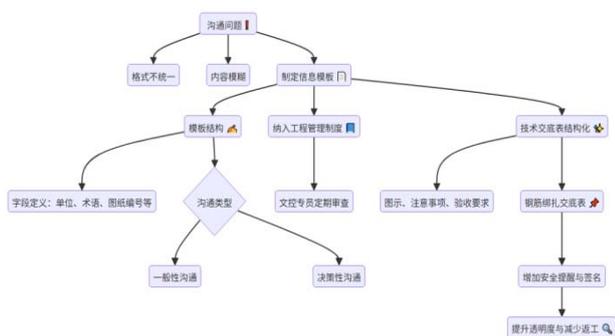


图1 工程信息沟通规范的改进与结构化措施

### 1. 3沟通周期与响应机制设置

沟通效能的核心在于信息传递与响应速度的协同。建立科学的沟通周期与响应体系,是保障项目进度的关键要素,可依项目需求设置日常、周度、月度等多层级沟通机制,并针对施工、技术、设计等不同类型问题,分别制定24小时、48小时、72小时的响应时限标准。通过“责任闭环”管理模式,明确沟通事项的对接人、负责人及反馈途径,某办公楼项目实践显示,借助电子工单系统,技术沟通平均响应周期从2.5天压缩至1.2天,反馈准确率由78%提升至92%,依托PM2.0、BIM协同平台等项目管理工具,可配置自动提醒与催办功能,有效避免沟通事项遗漏,为标准化沟通流程提供技术保障与制度支撑。

## 2 信息化平台在沟通管理中的集成应用

### 2. 1建筑信息模型平台的信息交互功能

建筑信息模型(BIM)技术已成为提升建筑项目沟通精度的重要手段,通过三维建模整合结构、设备、进度等多源信息,为项目各方提供统一数据交互载体,在施工阶段,BIM平台可实现图纸与进度计划的动态关联,在设计变更或节点调整时自动同步至相关人员,降低重复沟通成本,某综合体项目应用BIM联动进度管理后,现场人员可提前7天预判施工影响区域,优化资源调配,使计划偏差率从18%降至8%,此外,平台的碰撞检测与管线综合优化功能,能将潜在问题以数据文件形式推送至责任方,显著提升施工协调效率。

### 2. 2工程协同系统的数据对接技术

工程建设领域常并行使用行政办公系统与项目管理系统,然而系统间的数据隔离易形成“信息孤岛”,严重阻碍沟通的连贯性与流畅性,为打破这一困境,实现高效信息交互,需运用数据对接技术,对行政办公系统与项目管理平台进行深度整合,构建标准化统一数据接口,推动任务分配、审批流程、进度反馈及现场信息回传等关键环节的信息互联互通,在技术实现层面,借助数据库中间件和规范的数据接口协议,对各系统的任务单据格式、流程节点设置及项目编码标准进行一体化改造,确保信息在系统间无缝流转,某大型市政工程实践表明,在接入统一协同平台后,审批流程耗时平均缩短3天,文件丢失率大幅降至0.3%。

### 2. 3移动终端在现场沟通中的辅助作用

施工现场具有环境复杂多变、作业任务繁重的特点,传统依赖纸质文件传递与电话沟通的方式,已难以满足即时、精准的信息交互需求,引入移动终端作为新型沟通媒介,能够有效集成信息采集、任务接收、问题反馈及资料调取等多项功能,通过在施工现场部署智能手机和平板电脑,并搭载专业工程管理应用软件,现场工作人员可实时上传施工影像资料、填报工作日志、接收技术交底指令,实现现场问题即时处理,某装配式建筑项目应用数据显示,移动终端的投入使用使信息传递效率提升43%,问题平均响应时间缩短1.7天,借助定位系统,移动终端可将问题精确坐标标注在电子图纸上,显著提升问题定位的准确性与责任认定的清晰度。

## 3 多方协作机制下的沟通协调技术

### 3. 1分工明确的责任界面划分技术

建筑项目实施过程中,多单位协同、多专业并行作业已成常态,但由此衍生的交叉管理与职责模糊问题,常致使信息传递失效甚至出现管理真空,为有效破解这一困局,需构建岗位沟通清单与责任界面矩阵体系,对各参建单位在项目全周期不同阶段的沟通内容、交互方式、联络频次及责任边界进行精细化界定,借助“责任界面矩阵表”这一可视化技术工具,以二维坐标形式精准标识各单位与任务的对应关系,并融入信息类型、反馈节点等关键要素,实现“信息有源可溯、事项有责可究”,某高层住宅项目实践数据显示,责任矩阵管理模式实施后,沟通反馈周期缩短24%,现场指令冲突发生率降低约18%。

### 3. 2协作例会制度与技术交底流程固化

建筑项目推进期间,例会制度与技术交底流程是维系各方协调运作的重要纽带,为促成高效协同作业,需构建层次分明的协作例会体系,涵盖每日进度碰头会、每周工作协调会、每月总结复盘会等,明确各会议的主持人员、参与对象、议题范畴及时间安排,所有会议均采用标准化资料模板,借助会议记录自动存档、问题闭环追踪等数字化手段,杜绝信息传递断层与管理疏漏。

### 3. 3冲突信息快速处置与归档技术

建筑施工现场常因设计变更、交叉作业干扰、物资供应延迟等因素产生沟通矛盾,为实现高效响应与规范管控,需搭建系统化的冲突信息处理架构,构建“现场问题上报平台”,施工人

员可实时上传问题定位图、情况说明及解决方案,并明确责任主体与处理期限,平台自动触发提醒功能,对超期未处理事项自动提交项目管理层介入,针对不同类型冲突制定标准化处理范式,细化“接收登记—分析研判—多方协调—处置执行—反馈确认—资料归档”六环节闭环流程。

#### 4 沟通质量评价与改进机制技术实现

##### 4.1 沟通日志与数据跟踪分析

为全面掌握沟通管理运行状况,需在信息化管理平台嵌入沟通日志功能模块,实时记录沟通事项、发生时间、责任人员、处理进展等关键信息,并设定定期数据导出与分析机制,通过统计沟通频次、响应速度及执行差异,精准定位信息传递中的梗阻点与遗漏项,利用工程管理平台的数据可视化技术,生成沟通活跃度图谱、响应时效曲线、问题处理闭环图表等,助力管理者直观把握沟通全貌,若某施工单位持续出现响应超时现象,平台将自动标注为重点关注对象,促使管理层及时介入处置。如表1所示:

表1 为一项建筑工程沟通数据跟踪分析简表  
(统计周期:一个月)

沟通主体	日均沟通次数	平均响应时间(小时)	信息遗漏率	问题闭环率
项目管理部	12	3.2	2.50%	96%
施工单位A	9	5.6	4.80%	88%
设计单位	5	6.3	6.10%	81%
监理单位	7	4.1	3.20%	89%

通过表格可发现设计单位在响应速度与闭环效率方面均较低,需在后续优化中予以重点管控。

##### 4.2 技术手段辅助的绩效反馈系统

基于数据支撑,需进一步搭建沟通绩效评价模型,将量化指标嵌入项目管理流程,作为各参建单位绩效考核的重要依据,该模型通常涵盖五类核心指标:沟通响应及时率、问题处理闭环率、信息内容完整度、反馈响应质量及标准表单使用率,管理平台可依据月度数据自动生成绩效评分报表,并同步推送至管理层与责任单位,从技术层面,通过设定权重算法(如及时性占比30%、闭环率占比25%等)形成综合评分,并输出分级预警结果,例如,若某施工单位月度绩效得分低于75分,系统将自动触发整

改通知,并要求其提交具体的技术改进方案。

##### 4.3 沟通方案技术迭代与策略修正

建筑项目的阶段性特征决定了不同施工阶段的沟通重点差异,因此需结合各阶段实际动态调整沟通策略与模块设置,项目前期应着重强化设计交底、图纸会审等信息流沟通,中期聚焦进度协调与现场问题反馈,后期则侧重验收对接与成果归档管理,为实现策略动态优化,管理系统需支持自定义沟通模板切换与权限配置,同时建立反馈机制,收集各单位定期提交的沟通改进建议并纳入系统分析,某办公楼项目通过阶段性调整沟通方案,施工阶段问题响应量较设计阶段减少42%,信息流转准确率提升13%。

#### 5 结语

建筑项目沟通管理作为保障工程顺利实施的核心要素,其技术水平直接关联项目进度、质量及协作效率。本文从流程标准化、平台集成化、协作机制优化及沟通质量评价四个维度,系统探讨了提升沟通管理效能的关键技术路径,通过引入建筑信息模型、协同管理系统及移动终端设备,实现了信息流的高效传递与闭环管控;借助数据分析与绩效反馈机制,推动沟通管理从经验主导转向科学决策。

#### [参考文献]

- [1]唐正国.建筑施工工程项目管理中的沟通与协调策略研究[A].中国智慧工程研究会.2024工程技术应用与施工管理交流论文集(上)[C].中国智慧工程研究会:中国智慧工程研究会,2024:3.
- [2]康喜焯.建筑工程管理中项目建设单位管理要点探讨[J].居业,2024(11):172-174.
- [3]路阳.建筑工程项目成本管理与优化策略研究[A].广西网络安全和信息化联合会.第三届工程技术管理与数字化转型学术交流会议论文集[C].广西网络安全和信息化联合会:广西信息化发展组织联合会,2024:3.
- [4]张瑞鹏.建筑工程全过程项目管理方法及实践研究[J].建材发展导向,2024,22(18):123-126.
- [5]王柳婷.HD建筑公司项目部管理人员绩效管理优化研究[D].内蒙古财经大学,2024.

#### 作者简介:

麦子幸(1994--),女,汉族,广东广州人,本科,研究方向为工程造价。